



Implantação de Processo de Vídeo Wall e Reposicionamento de CCOS - BTP



INTRODUÇÃO AO PROJETO



O projeto desenvolvido para a empresa BTP – Brasil Terminal Portuário, visou melhorias na operação do CCOS, o centro responsável por todo o controle dos processos dentro da empresa e que responde a excepcionalmente todos os chamados da corporação.

O CCOS é visto como o coração da BTP, altamente ativo e atuante para que todo e qualquer processo tenha seu início e fim desempenhados com excelência, além de ser o norte, ou seja, o ponto de apoio para todos os colaboradores.

As funções existentes dentro do CCOS, assim como seu trabalho, não podem sofrer pausas e cada vez mais necessita de ferramentas, tecnologia, upgrades e modificações em busca de ampliar a sua abrangência e controle, sempre em prol da preservação da vida, da natureza, da operação e conjunto total existente na BTP.

A inclusão de tecnologias de apoio, assim como a atualização e modificação do “modus operandi” da central, permitem cada vez mais que os processos ocorram com agilidade e que a pronta reposta em qualquer evento ou situação seja tratada com presteza. A central evolui constantemente para ações pró ativas e até preditivas, tratando inclusive as ações reativas, de forma instantânea.

NOSSO CLIENTE

Brasil
TERMINAL PORTUÁRIO
Acreditar e Inovar



Em operação desde 2013, a BTP vem se destacando como um dos principais operadores portuários do país. Com a cultura da sustentabilidade e segurança das pessoas e cargas em seu DNA, a empresa une importantes diferenciais competitivos que permitem resultados de altos níveis em suas operações. A excelência dos seus serviços foi confirmada com a garantia das certificações de Operador Econômico Autorizado (OEA) e de seu Sistema de Gestão Integrado (SGI – NBR ISO 9001:2015, NBR ISO 14001:2015 e ISO45001:2018), reconhecidas internacionalmente.

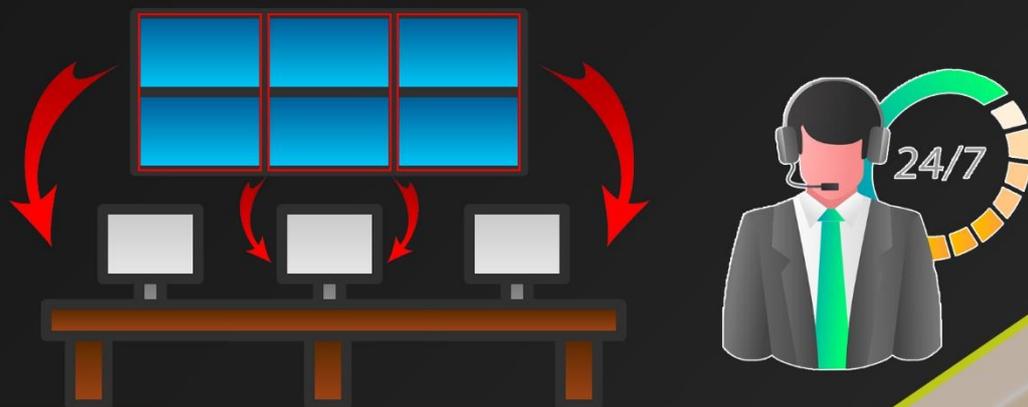
Localização privilegiada e atendimento de rotas para todo o mundo são algumas das principais características do terminal que é resultado da joint-venture entre dois reconhecidos grupos de operadores portuários, a APM Terminals e a Terminal Investment Limited (TIL) – líderes do mercado mundial de movimentação de contêineres.

O terminal de movimentação de contêineres está estrategicamente localizado na margem direita do Porto de Santos, em uma área projetada de 430 mil m², e tem capacidade de movimentação anual de 1,5 milhão de TEUs.

Possui operações de embarque e descarga com alta performance, início e conclusão de trânsito aduaneiro e armazenagem de importação de contêineres FCL.

São 1.108m de cais acostável, berços projetados para profundidade de até 17m, 8 portêineres (STS), 30 transtêineres (RTG), 66 terminal tractors, 16 gates de entrada e saída com dois destinados a cargas com excesso, R\$ 257 milhões investidos em remediação ambiental da área do terminal.

PRINCIPAIS DESAFIOS



O CCOS – Centro de Controle de Operações de Segurança da Carga – é o departamento responsável por todas as operações dentro da empresa, desde logicamente os contêineres até todas as ocorrências, chamados operacionais, segurança completa do terminal e apoio a todos os colaboradores em uma atividade 24/7. Tudo passa pela fiscalização, monitoramento e procedimentos do CCOS. O departamento monitora e opera uma infinidade de câmeras, equipamentos e atividades, mantendo o foco e controle de todas elas.

A sala de operação possuía um Vídeo Wall, com 6 telas de tecnologia mais antiga e um gerenciador gráfico com software de controle embarcado, um appliance, que estava apresentando problemas particulares que atrapalhavam a agilidade de operação, fazendo com que o Vídeo Wall não fosse um bloco funcional operado, mas sim, conjuntos de 2 telas conectadas individualmente a cada máquina de operação e com um sistema que não permitia salvar as configurações, fazendo com que a cada troca de turno, o esquema de gerenciamento gráfico precisasse ser refeito.

São utilizados diversos softwares de operação e segurança, desde sistema de gerenciamento com desenvolvimentos próprios, até softwares conhecidos no mercado de segurança como o VMS Digifort.

Através deste cenário, a intenção do projeto era de substituir o processo de Vídeo Wall existente, atualizando-o e melhorando a operabilidade, agregar os sistemas de segurança e próprios e remodelar o uso dessas tecnologias ao novo modo operacional, sem inativar o CCOS no andamento do processo.

A PARCERIA



A DT ConsulTech, como consultoria no mercado de segurança eletrônica possui diversas parceiras para distribuição de tecnologias de valor e de qualidade e, neste projeto, contamos com a grande parceira em projetos que envolvam Vídeo Wall profissional, prezando sempre pela qualidade do produto, NMAN – Nova Mídia Aplicada a Negócios, que é uma empresa da área de tecnologia e que apoia todos os demais setores da indústria, comércio e serviços, visando a comercialização e implantação de projetos disruptivos.

Neste contexto, as empresas possuem uma ótima sinergia de trabalho, confiança na troca de informações e nos processos desde o início do projeto até sua finalização.

Agimos a “seis mãos”, compartilhando o conhecimento e aprimorando os processos dentro desta parceria e, claramente, adicionando o cliente no contexto, prestando atenção aos detalhes, às solicitações, fazendo as adequações necessárias as operações, desenhando e estruturando todo o processo com clareza e transparência, mantendo sempre o foco na validação da entrega final e o pós venda.

Loading...

92%



- Instalação dos suportes de parede

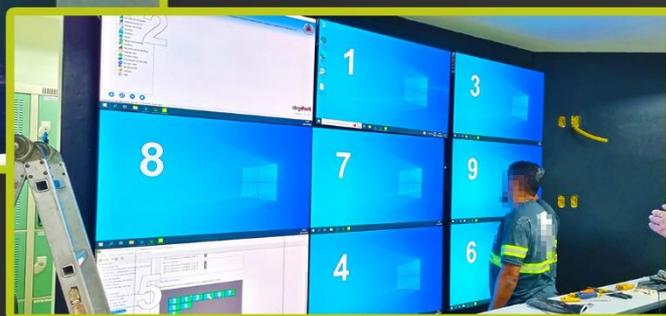


- Instalação da segunda parte dos suportes pantográficos

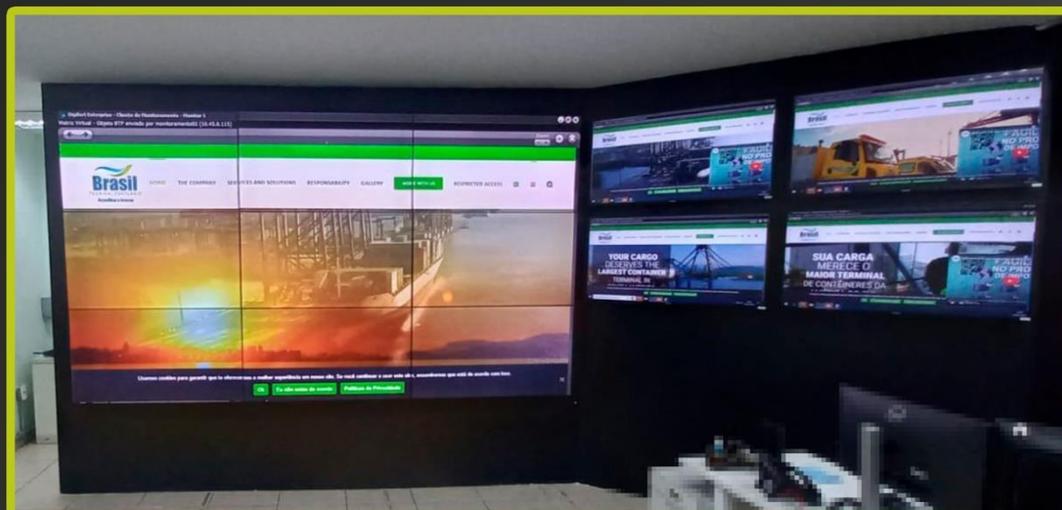
- Aplicação e regulagem dos monitores



- Criação da matriz de união



- Resultado final



RESULTADOS



O departamento do CCOS, recebeu um novo método de operação.

O Vídeo Wall de hoje, consiste em 9 telas totalmente integradas entre si através de um gerenciador gráfico que não necessita de um software de gestão de tela específico, reduzindo em até 60% o custo total do projeto, além de contar com mais 4 monitores de apoio individualizados, operado por outro gerenciador gráfico, cada qual com suas particularidades e função.

O software adotado por base como o principal para a operação geral, é o Digifort que, através do seu cliente de monitoramento, reconhece as propriedades gráficas do gerenciador e como as telas estão integradas, para utilizar todas em sua totalidade para abrir a operação do VMS. Os sistemas WEB que o CCOS opera foram inseridos no Digifort, podendo utilizar no Vídeo Wall um sistema único para visualizar diversos outros em funcionamento e que garantem a continuidade da operação.

Aplicativos e recursos adicionais como a matriz virtual e o insight, ambos pertencentes ao Digifort, permitem que o Vídeo Wall e as telas de apoio sejam operados sem a necessidade de que fiquem sendo utilizados teclado e mouse nos gerenciadores gráficos todo o tempo e, juntamente com o processo de implantação, o CCOS sofreu uma mudança em seu layout físico para estar em conformidade com boas distâncias e práticas de visualização das telas e conforto funcional para todos os operadores.

TECNOLOGIA UTILIZADA

Informação base

- Monitores profissionais LG 49"
 - Borderless
 - Profissional
 - Maior ângulo de visão
- Suportes pantográficos
 - Elaborados NMAN
 - Fácil manutenção
 - Aço Carbono
- Gerenciador gráfico
 - Processador Intel 12º geração
 - Placa de Vídeo NVIDIA
- Software base de operação Digifort
 - Cliente de monitoramento
 - Integrações com sistemas WEB
 - Matriz virtual
 - Insight
- Cabos HDMI com blindagem apropriada

Todos os conhecimentos aplicados à implantação destas tecnologias, contribuíram para o sucesso da implantação, todas as adaptações e adequações ao modo de operação, layout físico e funcionamento, assim como a sustentação do projeto com a continuidade do atendimento e o pós venda.

Ao cliente, os nossos agradecimentos por confiar no trabalho, no processo, pela presença constante em todas as etapas e pela oportunidade.





DT
CONSULTTECH

Business Case

 11 96021-0613

 11 94632-1088

 julio.cesar@dtconsulttech.com

 francine@dtconsulttech.com

 www.dtconsulttech.com

 @dtconsulttech