



Tecnologia em Segurança para
Hotéis

Do que se trata?



Quando se fala em tecnologia para hotéis, não se deve deixar de pensar nas questões de segurança dentro de estabelecimento, portanto deve-se pensar no conjunto de proteção que contemple o patrimônio e a proteção das pessoas, sejam elas colaboradores ou hóspedes. São diversos funcionários, enormes fluxos de hóspedes, visitantes, profissionais terceirizados e veículos.

Áreas comuns como os pontos de lazer, corredores, halls e recepção, assim como as áreas destinadas apenas a pessoal permitido ou mesmo então áreas totalmente restritas a pessoal qualificado ou estritamente autorizados, devem constar no projeto de segurança.

Um hotel deve possuir um amplo monitoramento em todos os pontos, à fim de garantir a integridade e o registro de todos os processos.

A DT ConsulTech é uma empresa voltada à arquitetura de soluções e consultoria tecnológica para o mercado de segurança, podendo atender a qualquer vertical. Trabalhamos sob o conceito de pensar fora da caixa, utilizando a ideação e perspicácia na abordagem problemas ao contemplar a raiz da situação em busca da resolução, convertendo as dificuldades e limitações em benefícios e valor agregado à estratégia do negócio.

VMS – Video Management System

O sistema gerenciador de vídeo, vai agregar todas as câmeras em uma única plataforma, sejam câmeras legadas e analógicas ou a inserção de novos modelos de câmeras IP, independentemente da quantidade existente ou acrescentada.

Esse sistema vai trazer toda a inteligência e diversas funções sobre o vídeo e com a garantia de autenticidade das imagens gravadas impedindo manipulações, além de efetuar um controle mais robusto das ações dos operadores, recepcionistas e seguranças dentro do sistema.



Analíticos

Com a opção de acrescentar sobre o sistema VMS os analíticos de vídeo, que trazem inteligência ao sistema de câmeras, pode-se utilizar a imagem dessas câmeras na proteção de uma forma que o sistema de CFTV trabalhe para a operação do hotel e não ao contrário.

Usando essa ferramenta, contará com análises e alertas quando alguém estiver em local proibido, quando alguém estiver em um área comum fora do horário permitido, quando houver acesso em local restrito, entre outras opções.

Em se tratando de análise mais avançadas ainda, é possível saber imediatamente se na recepção há pessoa armada, se está sendo utilizado equipamento de EPI obrigatório para adentrar certas áreas de manutenção e também a identificação de focos de incêndio logo no início.

LPR – License Plate Recognition

Com o reconhecimento de placas de automóveis, também agregado ao VMS, permite-se ter todo o registro de automóveis que entram e saem do hotel, identificando-os como hóspedes, prestadores de serviço terceiros, funcionários ou então placas não cadastradas, emitindo um alerta de verificação.

Utilizando essa mesma ferramenta, pode-se automatizar a entrada e saída dos hóspedes, fazendo com que no momento em que a placa é reconhecida a cancela se abra, sem a necessidade de controles, tags ou intervenção da recepção.



Ronda

As rondas feitas no perímetro e andares dos hotéis ou mesmo as verificações constantes das áreas críticas, devem estar sendo supervisionadas de alguma forma, para que em caso de alguma ocorrência a reação seja efetiva por parte da central de monitoramento do hotel.

Os antigos bastões de ronda, que garantem que o segurança passou pelos locais corretos, hoje não são mais efetivos, dando lugar à outros dispositivos que trabalham com GPS, botão de pânico, a função do bastão e ainda permitem que sejam feitas ligações diretamente pelo dispositivo, sem necessitar de celular.

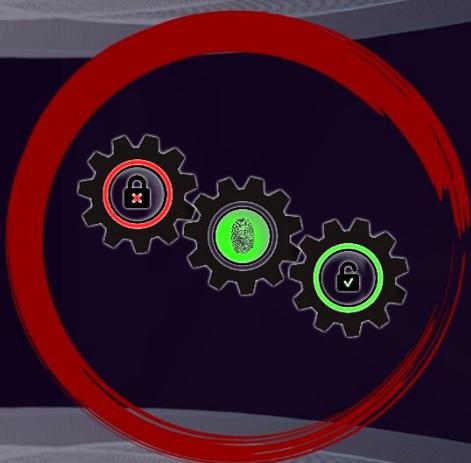


Controle de Acesso

Os controles de acesso devem ser muito bem planejados, pois devem ser práticos de usar e devem estar nas áreas que realmente fazem sentido.

Podendo ser através de biometria dos dedos ou da face, devem compor os itens de segurança de áreas críticas, locais como áreas de máquinas/administrativas ou armários de acesso restrito, entradas de colaboradores, armários de equipamentos ou de jogos disponíveis e salas seguras.

Controles baseados em senhas, não são as melhores opções pela possibilidade de as senhas ou cartões terem facilidade de serem repassados, perdidos ou furtados.



Proteção Perimetral

Todo o perímetro em torno do hotel é um fator crítico e possui diversos pontos de vulnerabilidades que podem caracterizar-se como pontos de invasão. Portanto, o uso de tecnologias de fibra óptica que detectam tentativas de invasão, sensores de barreira de infravermelho e centrais de shock são necessidades.

Esses itens, inclusive, podem ser integrados ao VMS no sistema de segurança, compondo o conjunto de soluções em uma única base.



Automação

Um hotel possui uma série de automações e demais possibilidades à serem automatizadas, que teriam um controle muito maior se, além de possuir todos os acionamentos centralizados, estarem também integrados ao sistema de segurança, gerando registros e relatórios.

Prover automação para o acionamento de portas, portões, iluminação geral, bombas de água e geradores através dos usuários do sistema de segurança é a funcionalidade que traz maior adequação e controle dos processos internos.



Sensores

Os processos de segurança do hotel também envolvem uma série de itens que devem ser constantemente verificados e isso ocorre em muitos casos manualmente ou fisicamente. Portanto com o uso de sensores aplicados de forma correta, as verificações se tornam pontuais e simplificadas.

A utilização nas portas das áreas comuns, portas de incêndio, acessos a relógios de força e de água, integrações com sensores/central de incêndio, temperatura e pressão de bombas e até mesmo sensores de vagas de estacionamentos dos hóspedes e visitantes para identificar se estão ocupadas.



Pânico / Ajuda

Uma opção interessante à ser considerada de implementação em hotéis, trata-se da instalação de botões de pânico ou de ajuda em alguns pontos chave de estabelecimento, como por exemplo em áreas de quadras, piscinas, recepção, hall, corredores e estacionamentos que estarão integrados ao sistema de segurança e, em caso de acionamento, possuirão verificação e relatórios vinculados às imagens de vídeo gravadas.

Possível inclusive a instalação desse botão nos quartos de todos os hóspedes ou no caso de idosos que possam precisar de algum acompanhamento ou auxílio.



Nuvem

Todo os processos descritos neste documento podem ser alocado em nuvem, pois se tratam de sistemas que são instalados em servidores e estes podem ser alocado dentro da infraestrutura de um data center de confiança.

O gerenciamento é feito totalmente de forma remota, sem a necessidade de existir um CPD com alocação de servidores e storage dentro das dependências do hotel, não ocasionando em precisar destinar uma área específica para isso e sem haver a preocupação com o local.

As imagens, ficam armazenadas remotamente também, provendo maior segurança e redundância evitando assim perdas de dados críticos quando necessária uma recuperação.



Central de Monitoramento

Uma central de monitoramento interna no próprio hotel com os processos sendo constantemente verificado e controlados pelo pessoal da segurança, que deverá estar à postos para qualquer evento.

Dessa forma, existe um apoio constante e uma rápida resposta em caso de eventos diversos.

A central, com operadores treinados e com opções de pronta resposta, também faz parte do projeto de segurança, podendo contar com video wall, controle de acesso, cofre de armas (com as armas também sendo rastreadas) e o posicionamento de todos os colaboradores, quando necessário, em tempo real.

A central de monitoramento, também possibilitará o controle total do estabelecimento em caso de necessidade, de forma remota e segura.





A entrega de valor e proteção para seu
negócio é o nosso negócio. Consulte-nos para
discutir seu projeto ou suas ideias, pois afinal,
estamos aqui para criar!

Bem vindo a DT ConsulTech

11 96021-0613

11 94632-1088

julio.cesar@dtconsultech.com

www.dtconsultech.com

@dtconsultech

Acesse nosso site



Siga nosso Instagram

